

<b>Óbudai Egyetem</b>		<b>2026/27 tanév</b>	
<b>Alba Regia Kar</b>		<b>1. félév</b>	
<b>Tantárgy neve és Neptun kódja: Döntéstámogató rendszerek</b>			
<b>AMXDR3MBNF</b>			
Kreditérték: 4			
Nappali/Levelező tagozat: nappali			
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják: Műszaki menedzser			
A tantárgy oktatója: Nagyné Dr. Hajnal Éva, Zsiga Bence			
Előtanulmányi feltételek (előfeltétel tárgy neve és Neptun kódja):-			
Heti óraszámok:	Előadás: 1	Tantermi gyak.:	Laborgyakorlat: 2
Számonkérés módja (vizsga/évközi):			
<b>A tananyag</b>			
<i>Oktatási cél:</i> A műszaki és gazdasági problémák megoldása során is szükséges döntéshozatal elméleti hátterének és gyakorlati alkalmazásának bemutatása, a döntési készség fejlesztése A komplex problémákhoz szükséges vezetői döntések meghozatalának szükséges módszerek és eszközök elsajátítása.			
<i>Tematika:</i>			
<b>Témakör</b>			<b>Óraszám</b>
Előadások/Gyakorlatok:			
1.	A probléma és a problémamegoldás. Problématípusok. Problémamegoldás módja. Problémamegoldás folyamata. A döntési folyamat résztvevői. Döntéshozatali szintek. Egyszerű problémák megoldása. Lineáris programozás. Az MS Solver alkalmazása a problémamegoldásban.		3
2.	Döntéshozatal fogalma. A döntést támogató informatikai rendszerek fejlődési trendje. A DTR használatának előnyei és az ezzel kapcsolatos leggyakoribb tévedések. A racionális döntéshozatal kritériumai. Jól és rosszul strukturált problémák. A korlátozott racionalitás. Az emberi információfeldolgozás korlátai. Kognitív korlátok leküzdése. Döntésméleti irányzatok jellemzői: filozófiai, közgazdasági, adminisztratív. Döntési modellek.		3
3.	A döntési folyamat lépései. Stratégiai döntések jellemzői. Gazdasági sikert befolyásoló tényezők. Normatív modell döntéshozatali folyamata. A normatív modell hiányosságai. A stratégiai döntési folyamat empirikus modellje. Kreatív és nem kreatív problémamegoldás. Emberi képességek. Az információ hierarchikus modellje. Szisztematikus gondolkodás. A mesterséges intelligencia szerepe a döntéshozatalban.		3
4.	A döntési folyamat informatikai támogatása. Adatforrások. Mérészámok és mutatószámok. Adatbázis, adattárház és adatpiac. Az OLAP technika lényege és 12 jellemzője. Az üzleti intelligencia fogalma és elemei. MS Power BI használata.		3
5.	A döntéstámogató rendszerek jellemzői. A döntéstámogató rendszerek felépítése. Adatkezelő, modellkezelő, tudásmenedzsment, kommunikációs alrendszer. Vizualizáció. Dashboard. Jelentések publikálása.		3
6.	A döntéstámogató rendszerek szintjei. A döntéstámogató rendszerek és a vezetői információs rendszerek összehasonlítása. A döntéstámogató rendszerek típusai. A csoportos döntéstámogató rendszerek.		3
7.	Nem strukturált adatok feldolgozásának módszerei. Az adatminőség. Az adatbányászat.		3
8.	A kockázat fogalma és megközelítési módjai. A kockázatkezelés folyamata. Kockázati situációk. Normatív döntési módszerek. Bizonytalansági döntésmélet. Dominancia elvek. Preferencia. Döntési szabály. Döntési algoritmusok.		3

9. Csoportos döntéshozatal folyamata. A csoportok osztályozása. A csoport mérete. A csoport és az egyének viszonya. A csoporton belüli kapcsolatok. A csoport tagjainak jellemzői. A csoporton belüli kommunikáció. A csoport hatékonysága. Csoportos döntéshozatali stratégiák és technikák. A csoportos és az egyéni döntéshozatal összehasonlítása.	3
10. A konfliktus és jellemzői. A konfliktus okai. A konfliktus megközelítési lehetőségei. A konfliktusok lehetséges előnyei és hátrányai. A konfliktusok megoldási formái. Pozíciós alku. Érdek alapú alku. A tárgyalási folyamat döntéseméleti megközelítése.	3
11. A konfliktus és jellemzői. A konfliktus okai. A konfliktus megközelítési lehetőségei. A konfliktusok lehetséges előnyei és hátrányai. A konfliktusok megoldási formái. Pozíciós alku. Érdek alapú alku. A tárgyalási folyamat döntéseméleti megközelítése.	3
12. Rektori szünet	3
13. Feladatbeadás, teszt írása	3
<b>Félévközi követelmények</b>	
<b>AZ ELŐADÁSOK LÁTOGATÁSA KÖTELEZŐ!</b>	
<p><b>Az értékelés módja</b> (aláírás, gyakorlatijegy megszerzésének módja, vizsga típusa, pótlás módja):  Az aláírás megszerzésének feltétele a gyakorlatok anyagának elfogadott elvégzése, a házi feladat elfogadott elvégzése és a ZH legalább elégséges teljesítése.  4-12.hét: Döntési probléma megoldása üzleti intelligencia alkalmazásával. Házi feladat.  14.hét ZH. A sikertelen ZH-t a szorgalmi időszak utolsó hetében lehet egy alkalommal pótolni.  <b>Az évközi jegy kialakításának módszere:</b> A jegy az alábbiak szerint kerül megállapításra:  0-49 % elégtelen  50-62 % elégséges  63-75 % közepes  76-88 % jó  89-100 % jeles</p>	

<b>Szakirodalom</b> (A 2-3 legfontosabb kötelező irodalom, 1-2 további ajánlott szakirodalom weboldal felsorolása bibliográfiai adatokkal, online elérhetőség esetén linkkel (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN))	
Kötelező:	1. Sántáné-Tóth Edit, Bíró Miklós, Gábor András, Kő Andrea, Lovrics László: Döntéstámogató rendszerek. – Panem, Budapest, 2008.
	2. Bögel György, Papp Attila, Üzleti intelligencia stratégiai szemszögből, 2018.
	3. Kacsukné dr. Bruckner Livia, Kiss Tamás: Bevezetés az üzleti informatikába. Akadémiai kiadó, Budapest 2007.
Ajánlott:	1. Mérő László: Mindenki másképp egyforma. A játékelmélet és a racionalitás pszichológiája. Tericum Kiadó, Budapest, 1996. 2. Filep László: Játékelmélet.- Filum-Suliker Könyvkiadó, Budapest, 2001. ISBN: 9639351040